

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンターつぼみ

令和6年12月1日

公表日

利用児童数 27人 (30人兄弟利用3家庭含む)

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		4	見学で数回しか2階を見たことが無いためインスタ等で見てる限り、十分なスペースが確保されていると思います。療育活動中の見学があると分かりやすいと思います。見学していないので分かりません。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPEN光陽（事業参観）活動に参加していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。次回の参加をお待ちしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		4	職員の方がいないと感じたことはありませんが、実際は分からないの不明にしました。少ないと感じたことは無いので、適切だと思います。見学していないので分かりません。	保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		5	たくさんの先生にみてもらえていると思います。子どもに分かりやすい、シンプルな配置になっていると思います。	子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせています。入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。是非ご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1		1	見学で数回しか2階を見たことが無いため活動に合わせて大小の部屋を使い分けられていると思います。廊下等もいつも清潔です。	子ども達が過ごす空間は、1日に数回消毒を行い、常時換気を行っています。また、年2回専門の清掃協力会社様による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2			子どもの特性や成長に合わせて支援して頂けるとしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				支援内容とあっていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				よく話を聞いてもらえています。面談等でしっかり話をした上で作成された内容になっています。	個別支援計画に必要項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				面談内容をもとに、具体的な支援内容が設定されています。	個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1			個々の計画に沿った支援がされていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		1	色々な活動があり毎回楽しみです。同じプログラムでも、その時によって方法を変えたり、工夫されていると思います。新しいプログラムも追加されている。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごと見直しをしています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	3	15	幼稚園と併用しているので、他の子どもと交流があります。	他児童機関との連携については相手方との兼ね合いがある為、児童発達支援の一方的希望だけでは対応困難であることを市町村と協議していきます。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				初めから丁寧に教えて頂き、変更があった場合も速やかに教えて頂きます。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				丁寧に1つずつ説明して頂きます。丁寧に説明されています。	個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1			3	親の会などもあり、情報提供の機会もあると思います	トイレトレーニング等個々の課題解決のため、保護者様の協力をいただける様懇談時にお伝えしています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			いつもたくさん相談にのってもらえます。詳しく話が出ていますと思います。連絡ノートや送迎時にも伝え合い共通理解が出ていますと思います。子どものことをすごく理解して下さっていると思います。	出来たことだけを伝えるのは、簡単ですが、寄り添うだけが福祉ではありません。出来ていないことも、課題も、お伝えしなければなりません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			定期的に面談もあり、アドバイスもその度頂いています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				子どもの今後について悩みが大きい時に優しく声掛けをしてくださり、心にとても沁みました。親の気持ちにも寄り添ってもらえていると感じます。温かい支援を受けていると思います。とても思います。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	12	私が参加できていないだけかもしれませんが、無いと思ったため。家族参加のイベントがあると嬉しいです。	法人に親の会があります。入会は強制ではないものの、多くの保護者様が加入されています。会の活動が自発的に運営出来るよう協力させて頂いています。また、今年度は、5/25(土)9/28(土)に親の会らいつの勉強会を当方会長の講義にて実施しました。この勉強会は、年4回予定しています。尚、講義内容の要約はご利用者様ラインにて配信させて頂いています	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			4	相談したいとお伝えした時にすぐに対応してくださり話を聞いて下さったので助かりました。親の会もあるので、家族への支援もされていると思います。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			いつでも相談してくださいと言って頂き、相談した際もすぐに対応して頂いています。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1			活動を直接見られていないので、SNSで見ると安心します。いつもインスタグラムを楽しみに拝見しています。毎日SNSは更新され、HPも必要な情報はすぐに更新されています。楽しみに見えています。	InstagramやFacebookにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1			不安に思ったことは特にはないです。	鍵付きの書庫を使い、個人情報記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意しています。Instagram等の写真はお名前が載らないよう修正をしています。保護者様から同意を頂いている利用者様の写真のみ投稿しております。今後とも個人情報の取り扱いには十分気を付けて参ります。	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			1	その度説明もあり、訓練もされていると思います。	各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。ご意見に沿えるよう検討し対応していきます。
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			1	プログラムに避難や訓練が入ってくる場合があります。	年2回の訓練を実施しています。Instagram、Facebook等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。さらに当方は非常食の常備並びに、ご家庭からの必要な非常食等の預かりも行っていきます

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			2	いつもたくさん相談にのってもらえます。 詳しく話が出来ていると思います。 連絡ノートや送迎時にも伝え合い共通理解が出来ていると思います。子どもの安全を第一に考えてくださっています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2	事故等はまだまだありません。 何かあればいつも報告して頂いています	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1				安心して通っています。 子どもにとって安心できる場所・安心できる環境を作って頂けていて、とても感謝しています。 安心感を持っていると感じています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		1	毎朝行った時に先生とハグするのがとてもうれしそうで楽しみなのだと思います。 とても楽しみにしています。 帰宅後もよく活動のことを話してくれます。 嫌がる時期もありましたが、最近は楽しみにしています。 はぐくみに行くことがとても楽しみにしています。 プログラム内容によって変わります。	活動によっては苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				他の事業所も利用していますが、先生の対応やプログラムなど全体的に満足です。 親子共々、寄り添ってもらえてとても満足です。 いつも親身になって良くして頂いています。 困っている事を気軽に相談できて、すごく助けられています。 とても満足しています。 通い初めて伸びた部分が多く、とても満足しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも満足していただけるよう努力してまいります。福祉従事者の担い手が年々減少していると感じています。ご利用者様からの「ありがとう」その言葉が職員の励みになります